

Sevgili İş Ortağımız,

Son günlerde, Evrim yazılımın belge başvuru modülü kapsamında, yüksek ücretlerle ve tekelleşmeye yönelik tutum sergilendiğine yönelik İGMD ve TOBB Gümrük Meslek Komitesinden gelen ve iş yapış biçimimizi kapsayan bazı şikayetler olduğunu üzümlere öğrendik. Şirketimiz için iş etiğimizi, markamıza ve hizmetlerimize yansıtmak, her zaman ticari ilişkiler geliştirmekten çok daha önemli oldu. Bu sebeple, konu ile ilgili düşüncelerimizi de siz değerli iş ortaklarımız ile en şeffaf şekilde paylaşmayı uygun bulduk.

E-fatura ve Belge başvuru modülü, ek çalışmalar yapılarak ciddi bir emek harcanmış ve emeğin karşılığını siz değerli müşterilerimizle anlaşarak sağlıyoruz. Bu anlaşma sağlanmadan modüllerin kapatılması gibi bir husus e-fatura dahil hiçbir süreçte olmamıştır, bu süreçte de olmayacaktır.

Türkiye genelinde 2000'e yakın gümrük müşavirliği firması içerisinde 650 firmamız Gümrükleme ürünümüzü tercih etmektedir. 26 yıllık bir şirket olarak, her zaman fiyatlandırma ve hizmet politikalarımızı, müşterilerimizin menfaatini ve kendi ticari itibarımızı ön plana koyarak şekillendirdik.

Söz konusu şikayet kapsamındaki konunun, TOBB ve İTKİB'i kapsayan belge başvuru modülüne dair olduğunu öğrendik. Bu modülün satışı için alındığı söylenen yüksek tutarlar, maalesef gerçeği yansıtmamaktadır. Ücret kırılımları, firmaların hacimlerine göre en uygun fiyat politikasını yansıtmak üzere kurulmuştur. Uygun ödeme koşulları, liste fiyatı üzerinden yapılan indirim tutarı ve 3 ay ücretsiz deneme süresi ile sunduğumuz bu hizmetin, arka planındaki çalışmaya dair de kısaca siz değerli iş ortaklarımıza bilgi vermek isteriz.

TOBB ve İTKİB'i kapsayan belge başvuru modülünün entegrasyonu için belge tipi başına tek tek emek harcanmış ve yoğun çalışma gerektiren bir süreçten sonra modül son şeklini almıştır. Servislerin canlı tutulması ve gelen sorunların çağrı merkezi tarafından çözülmesi için işletme maliyeti mevcuttur. Konu ile ilgili çağrı sayılarımız artmış ve buna ilişkin destek maliyeti oluşmuştur.

Otomatik Belge transferi yaparak, belge başvuru süresini ve hata olasılığını minimize eden yazılımımızın yanı sıra TOBB'un programı üzerinden de ücretsiz işlem yapılabildiği bilinmektedir. [Benzer bir ücretli modül, bizimle aynı işi yapan diğer yazılım firmaları tarafından da verilmektedir.]

Bu kapsamda yine iş etiğimize gereği, lisanslama koşullarında her türlü kolaylığı mutlulukla gösteriyoruz. Gerekli durumlarda kullanımlarını kolaylaştıracak ek modüller konusunda da ciddi fiyat avantajları yaratıyoruz.

Biz de sizler gibi hizmet sunan bir firmayız. Müşterilerinize daha iyi hizmet verebilmeniz için hizmetlerimizi doğru ücretlendirip, süreçlerimize devamlı yatırım yapıyoruz. Bu yaşanan üzümlere de misyonumuzdan ödün vermeden, sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve sunduğumuz faydayı artırmak adına, her türlü kolaylığı sağlamaya devam edecek; her bir müşterimizle birebir konuşup görüşerek, memnuniyetinizi korumak ve faydayı anlatmak için çalışmaya devam edeceğiz.

Bize güvendiğiniz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla

Genel Müdür
HALUK BULUTOĞLU