



SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
Sanayi Ürünleri Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 23119947 - 591E.1178

19/12/2018

Konu : Otomotiv ve Aksamları Denetimi
Hakkında**DAĞITIM YERLERİNE**

Bilindiği üzere, 22/2/2018 tarihli ve 30340 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 22/08/2018 tarihinde yürürlüğe giren *Otomotiv Ürünlerine İlişkin Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliğinin* 11 inci maddesi; üreticilerin veya ithalatçıların kullanıcılarda olan ve piyasada bulunan, riskli ya da teknik düzenlemesine uygun olmayan otomotiv ürünlerini Bakanlığın müdahalesine gerek kalmadan gönüllü olarak geri çağırmasına ve düzeltici faaliyette bulunmasına imkân tanımaktadır. Gönüllü geri çağırma faaliyetlerinin uygulanması aşamasında üretici/ithalatçı firmalara yol gösterici olması açısından aşağıdaki açıklamaların yapılmasında fayda görülmektedir.

Gönüllü geri çağırma faaliyetinde bulunacak üretici/ithalatçı, bu faaliyete dair bilgi ve belgeler ile başvuruyu Bakanlığımızın <https://dijitalbakanlik.sanayi.gov.tr/IIlMud/OtomotivGonulluGeriCagirma> internet sayfası üzerinden yapmalıdır. Ürüne onay veren onay kuruluşunun bilgilendirildiğine dair belgeler ve gerekmesi halinde düzeltme işleminin belirtilen uygunsuzluğu gidereceğini gösteren test raporları üretici tarafından gönüllü geri çağırma başvuru sistemine yüklenir. Ayrıca, araçlarla ilgili yapılacak gönüllü geri çağırma faaliyetleri için faaliyet kapsamındaki araçların şasi numaralarının listesi sisteme yüklenmelidir.

Başvuru esnasında üreticinin gönüllü geri çağırma başvuru sistemine girdiği bilgilere göre yapılan risk değerlendirmesi sonucunda yüksek risk içermeyen gönüllü geri çağırma faaliyetleri il müdürlüğü tarafından onaylanır ve Genel Müdürlüğe bildirilir. Faaliyete ilişkin bilgiler Genel Müdürlüğümüzün internet sayfasında ilan edilir ve gönüllü geri çağırma süreci tamamlanmış sayılır.

Risk değerlendirmesi sonucunda yüksek risk içerdiği belirlenen gönüllü geri çağırma faaliyetleri il müdürlüğü tarafından onaylanır ve üreticinin talebi, ürünün özelliği ve piyasa yaygınlığı durumu değerlendirilerek 1 yıla kadar süre verilir ve süreç takip edilir. Yüksek risk içeren gönüllü geri çağırma faaliyetine konu ürünlere ilişkin bilgiler Genel Müdürlüğümüze bildirilir ve Genel Müdürlüğümüzün internet sayfasında ilan edilir.

Yüksek riskli gönüllü geri çağırma faaliyetlerinde, yüksek risk içermeyen gönüllü geri çağırma faaliyetlerinden farklı olarak, faaliyete ilişkin bilgiler üreticinin ve varsa ürünün internet sayfasında ilan edilmelidir. Üreticinin yapacağı ilanda ve bildirimde, uygunsuzluğa ilişkin detaylı bilgi, düzeltici faaliyet bilgisi, düzeltici faaliyete ilişkin bilgi alınabilecek iletişim bilgileri yer almalıdır.

Ayrıca gönüllü geri çağırmaya konu olan ürün araç ise üretici tarafından araç sahiplerine bildirimde bulunulmalıdır.

"Bu belge, güvenli elektronik imza ile
imzalanmıştır."

Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı
Eskişehir Yolu 2151.Cadde No:154 06510
Çankaya /ANKARA

☎ 03122016359

✉ ozan.erdem@sanayi.gov.tr

Evrak bilgisine www.sanayi.gov.tr adresindeki
erişebilirsiniz.hurtx2111B39

Bilgi İçin İrtibat: Ozan ERDEM.Sanayi ve Teknoloji Uzman Yardımcısı

☎ 03122015464

☎ www.sanayi.gov.tr

e-hizmetler bölümünden, "hurtx2111B39" DYS No ve evrak tarihi ile

Yüksek riskli gönüllü geri çağırma faaliyetlerine ilişkin üretici tarafından internet sayfasında yapılacak ilan; şasi numarası, seri numarası gibi bilgiler yardımıyla kullanıcıların elinde bulunan ürünlerin söz konusu geri çağırma faaliyeti kapsamında olup olmadığını sorgulayabilecek nitelikte olmalıdır. İlan, gönüllü geri çağırma faaliyeti süresi boyunca yayında olmalıdır.

Yüksek risk içeren gönüllü düzeltme faaliyetlerinin tanınan sürede üreticinin kusuruna dayanmayan sebeplerle tamamlanamaması halinde üretici tarafından il müdürlüğüne başvurulur ve il müdürlüğü değerlendirmesi sonucunda ek süre yine il müdürlüğüne verilebilir.

Üreticiler, yüksek risk içeren gönüllü geri çağırma faaliyetleri kapsamında tescile tabi araçlar için 24/03/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ilgili hükümleri dikkate alınmak suretiyle veri güvenliği ve diğer yükümlülüklerin sağlanması durumunda il müdürlükleri aracılığıyla araç sahiplerine ilişkin iletişim bilgilerinden yararlanabilir. Üreticiler, araç sahiplerine ilişkin iletişim bilgilerini talep ederken ekte bir örneği yer alan taahhünameyi il müdürlüğüne sunmalıdır. Bu durumda ilgili il müdürlüğü tarafından tescil bilgileri tescil kuruluşundan talep edilerek firma ile paylaşılır.

İl müdürlükleri gerektiğinde üretici/ithalatçı firmadan gönüllü geri çağırma faaliyetine konu olan uygunsuzluğun giderildiğini gösteren test raporu isteyebilir. Ayrıca, il müdürlükleri üretici/ithalatçı tarafından düzeltme işlemi uygulandığı belirtilen ürün/araç sahiplerine ulaşarak düzeltme işleminin uygulandığını teyit edebilir.

Yüksek riskli gönüllü geri çağırma faaliyetlerinde, geri çağırma bildiriminin gönderilmesine rağmen araç sahipleri tarafından çağrıya uyulmaması halinde üretici tarafından araç sahibine ikinci bildirim gönderilmesi gerekmektedir. İlk bildirim takiben en az iki ay sonra üretici tarafından yapılan ikinci bildirim sonrasında da çağrıya uyulmaması halinde üreticinin Yönetmeliğin 11 inci maddesinin üçüncü fıkrasının (b) bendinde belirtilen işlemleri yapmış olması durumunda ilgili araç sahiplerine ulaşıldığı ve üreticinin bildirim yükümlülüğünü yerine getirdiği varsayılır. Üreticinin araç sahiplerine ulaşmak amacıyla yaptığı bildirimleri kayda geçirmesi ve yapılan ilana ilişkin bilgilerle birlikte il müdürlüğüne göndermesi gerekmektedir. İl müdürlüğü bildirimlerin ve ilanın risk altındaki kişilerin haberdar edildiğini sağlayacak şekilde yapıp yapılmadığını kontrol eder ve eksiklik tespit edilmesi halinde tekrarını sağlar. Üretici tarafından araç sahibine bildirim yapıldığını kanıtlayabilecek türdeki bildirim yöntemleri (elektronik posta, iadeli taahhütlü mektup, SMS ve benzeri) kabul edilecektir.

Otomotiv sektöründe faaliyet gösteren firmaların gönüllü geri çağırma faaliyetlerini yukarıda açıklanan hususlara göre gerçekleştirmesi gerekmekte olup konunun üyelerinize duyurulması hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Mehmet BOZDEMİR

Bakan a.

Genel Müdür

Ek:

Taahhütname (1 Sayfa)

DAĞITIM:

AĞIR TİCARİ ARAÇLAR DERNEĞİ
ARAÇ VE ARAÇÜSTÜ EKİPMAN VE İŞ
MAKİNALARI ÜRETİCİLERİ BİRLİĞİ
DERNEĞİ

"Bu belge, güvenli elektronik imza ile
imzalanmıştır."

Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı
Eskişehir Yolu 2151.Cadde No:154 06510
Çankaya /ANKARA

☎ 03122016359

✉ ozan.erdem@sanayi.gov.tr

Evrak bilgisine www.sanayi.gov.tr adresindeki
erişebilirsiniz.hurtx2111B39

Bilgi İçin İrtibat: Ozan ERDEM -Sanayi ve Teknoloji Uzman Yardımcısı

☎ 03122015464

✉ www.sanayi.gov.tr

e-hizmetler bölümünden, "hurtx2111B39" DYS No ve evrak tarihi ile

EGE OTOMOTİV DERNEĞİ
MAKİNA MÜHENDİSLERİ ODASI
MOTOSİKLET ENDÜSTRİSİ DERNEĞİ
(MOTED)
MÜSTAKİL SANAYİCİ VE İŞADAMLARI
DERNEĞİ (MÜSİAD)
OTOMOTİV SANAYİ DERNEĞİNE
OTOMOTİV DİSTRİBÜTÖRLERİ DERNEĞİ
TAŞIT ARAÇLARI YAN SANAYİCİLERİ
DERNEĞİ (TAYSAD)
TREYLER SANAYİCİLER DERNEĞİ
TÜRKİYE LPG DERNEĞİNE
TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİ (TİM)
TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR
BİRLİĞİNE
TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI
DERNEĞİ (TÜSİAD)
TÜRK TARIM ALET VE MAKİNALARI
İMALATÇILARI BİRLİĞİ (TARMAKBİR)
ULUDAĞ İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİNE

"Bu belge, güvenli elektronik imza ile
imzalanmıştır."

Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı
Eskişehir Yolu 2151.Cadde No:154 06510
Çankaya /ANKARA

☎ 03122016359

✉ ozan.erdem@sanayi.gov.tr

Evrak bilgisine www.sanayi.gov.tr adresindeki

erişebilirsiniz.hurtx2111B39

Bilgi İçin İrtibat: Ozan ERDEM-Sanayi ve Teknoloji Uzman Yardımcısı

☎ 03122015464

🌐 www.sanayi.gov.tr

e-hizmetler bölümünden, "hurtx2111B39" DYS No ve evrak tarihi ile

TAAHHÜTNAME

T.C. Valiliği Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü tarafından; firmanıza sağlanan, 20..../..... sistem takip numaralı konulu yüksek risk içeren gönüllü geri çağırma faaliyeti kapsamında tescile tabi araçlar için araç sahiplerine ilişkin iletişim bilgileri, 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (ç) ve (f) bentleri ile 28 inci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi hükümlerine dayanılarak firmanız ile paylaşılmaktadır.

- Firmanız yapacağı iş ve işlemlerden dolayı veri işleyen sıfatı ile 6698 sayılı Kanun kapsamında sorumlu olacaktır.
- Paylaşılan veriler, firmanızca yalnızca araçları düzeltici faaliyet uygulamak amacıyla yetkili servislere davet için kullanabilecektir.
- Firmanızın, veri işleyen sıfatıyla Kanunun 12 nci maddesinde öngörülen veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri yerine getirmesi gerekmektedir.

Yukarıda yer verilen ve ilgili mevzuatta düzenlenen kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getireceğimizi kabul ve taahhüt ederiz.